Sicher mobil im Alter

Blick auf den ÖPNV
Infrastruktur und Tipps zur Nutzung

VCD Verkehrsclub Deutschland

Sicher mobil im Alter

Wichtige Kriterien zur Bewertung von Bahnhöfen und Haltestellen

- Basisinformationen: eindeutige Kennzeichnung (Mast) und Beschriftung der Haltestelle (Name), Anzeige von Verkehrsmittel und Linien; Fahrtziel und Endhaltestelle; Abfahrts- bzw. Wartezeiten auf separatem Display
- Wegeleitung zu Umstiegsmöglichkeiten: Ausgänge, Angabe von Verkehrsmittel, Linie und Richtung
- Aushangvitrine mit: Liniennetzplan, Fahrplan, Tarifinfo, Umgebungsplan, Kontakt- bzw. Servicedaten

VCD Verkehrsclub Deutschland

Sicher mobil im Alter

Wichtige Kriterien zur Bewertung von Bahnhöfen und Haltestellen

- Erscheinungsbild/Aufenthaltsqualität: Überdachung, Seitenbegrenzung, Sitzgelegenheiten, Beleuchtung, Mülleimer
- Zugang/Barrierefreiheit: Bei Niveauunterschieden Aufzug oder Rampe, abgesenkte Bordsteine, automatische Türen am Bahnhofszugang, Servicenummer für Störungsfall, Maßnahmen für Sehbehinderte (Bodenindikatoren oder Blindenleitstreifen, Blindenschrift an Treppen, Aufzügen und Automaten)
- Einfache Lesbarkeit der Infos im Aushang

VCD Verkehrsclub Deutschland

Sicher mobil im Alter

Wichtige Kriterien zur Bewertung von Fahrzeugen

- Reiserelevante Information am Fahrzeug: Anzeige von Liniennummer, Endhaltestelle und Richtung
- Reiserelevante Information im Fahrzeug: Anzeige von Zielhaltestelle, Linienverlauf, Umstiegsmöglichkeiten, verständliche akustische Ansage der nächsten Haltestelle und Umstiegsmöglichkeiten, Haltewunschanzeige, Liniennetzplan, Tarifinformation, Kontakt- und Servicedaten

VCD Verkehrsclub Deutschland

Sicher mobil im Alter

Wichtige Kriterien zur Bewertung von Fahrzeugen

- Bedienungsfreundlichkeit: Erreichbarkeit von Schaltern/Tastern unter Berücksichtigung geringer Körpergrößen und Rollstuhlfahrer

Barrierefreiheit:

- Einstieg für Rollstuhlfahrer, geheingeschränkte Personen, Kinderwagen, bei Lücken durch ausfahrbare Schiebetritte oder Rampen
- Piktogramme am und im Fahrzeug als Orientierungshilfen: z.B. spezielle Einstiege /Sitzplätze
- Akustische Rückmeldung bei Haltewunsch

VCD Verkehrsclub Deutschland

Sicher mobil im Alter

Blindenleitstreifen und Blindenschrift S-Bahnhof Zehlendorf

VCD Verkehrsclub Deutschland

Sicher mobil im Alter

„Aufzug“ am S-Bahnhof Zehlendorf

VCD Verkehrsclub Deutschland

Sicher mobil im Alter

Ausgang, S-Bahnhof Zehlendorf

VCD Verkehrsclub Deutschland

Sicher mobil im Alter

Lageplan Bussteige am S Bahnhof Zehlendorf,
nur an Bussteig 4 vorhanden

VCD
Verkehrsclub
Deutschland

Sicher mobil im Alter

Bushaltestelle am S-Bahnhof Zehlendorf

VCD Verkehrsclub Deutschland

Sicher mobil im Alter

Bushaltestelle am S-Bahnhof Zehlendorf

VCD Verkehrsclub Deutschland

Sicher mobil im Alter

Was am S-Bahnhof Zehlendorf fehlt: VBB Tarifinformationen

VCD Verkehrsclub Deutschland

Sicher mobil im Alter

Was am S-Bahnhof Zehlendorf fehlt: Aushänge Kontakt zum Kundenservice und Fahrgastrechte

VCD Verkehrsclub Deutschland

Sicher mobil im Alter

Tipps für Nutzerinnen und Nutzer öffentlicher Verkehrsmittel

FUSS e.V.
Fachverband Fußverkehr Deutschland

VCD
Verkehrsclub
Deutschland

Sicher mobil im Alter

Fragen zur Diskussion:

- Welche Bedeutung haben die beiden Perspektiven aus Ihrer Sicht?
- Kommen beide Perspektiven in Ihrer Arbeit ausreichend zur Geltung?
- Welche Perspektiven –außer den genannten- sind aus Ihrer Sicht noch von Bedeutung?
- Gibt es weitere Fragen zum Thema, die Sie hier diskutieren möchten?

VCD Verkehrsclub Deutschland